

Garantinio aptarnavimo bendrosios taisyklės, taikomos prekėms įsigytoms iš UAB „ABC Data Lietuva“.

1. UAB „ABC Data Lietuva“ (toliau tekste - „ABC Data“) suteikiamos prekių kokybės garantijos sąlygos

A. Objektas

1. Šiomis sąlygomis nustatoma įmonės „ABC Data“ atsakomybė pagal parduotoms prekėms suteiktą kokybės garantiją ir pretenzijų pateikimo dėl nekokybiškų prekių, įsigytų iš „ABC Data“, toliau vadinamo pretenzijos pareiškimu, tvarka.
2. „ABC Data“ neatsako pagal prekių kokybės garantiją, suteiktą produktams, kuriems, kaip nurodyta „InterLink“ sistemoje esančioje informacijoje, gamintojas arba importuotojas suteikia atskirą, Lietuvos teritorijoje galiojančią kokybės garantiją.

B. Garantijos sąlygos

1. Įsigytiems produktams „ABC Data“ suteikia kokybės garantiją ne ilgesniam nei „InterLink“ sistemoje nurodytam laikotarpiui.
2. Garantija netaikoma iš „ABC Data“ įsigytiems produktams, jeigu jiems kokybės garantiją suteikia gamintojas arba importuotojas.
3. „ABC Data“ nesuteikia garantijos, jei:
 - produktai yra mechaniškai pažeisti,
 - produktai buvo eksploatuoti nesilaikant eksploatacijos instrukcijoje nurodytų sąlygų arba netinkamai prižiūrimi,
 - pažeistos produktų garantinės plombos,
 - produktai buvo perdaryti, juose buvo padaryta pakeitimų arba juos remontavo įmonės „ABC Data“ tam neįgalioji asmenys.

C. Pretenzijos pareiškimas ir tenkinimas

1. Aptikęs produkto, kuriam „ABC Data“ suteikė kokybės garantiją defektą, pirkėjas privalo apie tai pranešti „ABC Data“ įmonei pateikdamas pretenziją.
2. Tam, kad pretenzija būtų patenkinta, būtina laikytis šių sąlygų:
 - užregistruoti pretenziją „InterLink“ sistemoje ir susikurti autorizuotą prieigą,
 - pristatyti nekokybiškas prekes į vietą nurodytą „InterLink“ sistemos autorizacijos liudijime, kartu pateikiant šios autorizacijos liudijimo išrašą. Išrašas ant pakuotės viršaus turi būti pritvirtintas tokiu būdu, kad su autorizacijos liudijimu būtų galima susipažinti nepažeidus pakuotės.
3. Nekokybiškas prekes įmonei „ABC Data“ pristatyti gali:
 - pirkėjas tiesiogiai arba per savo įgaliojotą asmenį,
 - per vežėjų arba ekspeditorių įmonę.
4. Pirkėjas pristato nekokybišką produktą į autorizacijos liudijime nurodytą vietą savo sąskaita ir prisiimdamas atsakomybę, nepriklausomai nuo to, kiek kartų prieš tai šiam produktui jau buvo pareikštos pretenzijos.
5. Nekokybiškas produktas turi būti pristatytas gamyklinėje arba kitokioje pakuotėje, transportavimo metu užtikrinančioje produkto apsaugą nuo mechaninių ir elektrostatiinių pažeidimų.

D. Pretenzijos svarstymo procedūra

1. „ABC Data“ įsipareigoja patenkinti pretenziją per kuo trumpesnę laiko tarpą, bet ne ilgesnę kaip 14 dienų laikotarpį, skaičiuojant nuo produkto pristatymo datos („pagrindinis terminas“), su sąlyga, kad bus laikomasi 4 p. nurodyto reikalavimo.
2. Pripažinusi pretenziją pagrįstą, įmonė „ABC Data“ gali:
 - suremontuoti nekokybišką produktą,
 - pakeisti produktą kitu produktu, kurio parametrai ir eksploatacijos laikas bus ne blogesni nei grąžinto produkto,
 - nustačiusi, kad pretenzija negali būti patenkinta 2 p. a ir b nurodytu būdu, grąžinti sumokėtą kainą per 7 dienas.

3. „ABC Data“ pasilieka sau teisę pasirinkti pretenzijos tenkinimo būdą.

4. „ABC Data“ pasilieka sau teisę pratęsti pretenzijos tenkinimo terminą, jeigu nuo „ABC Data“ nepriklausančių priežasčių skundas negali būti patenkintas pagrindinio termino metu.

5. Tuo atveju, jei patenkinus pretenziją pirkėjas neatsiims jam sugražinto produkto ir su juo nebus galima susisiekti tris mėnesius po pretenzijoje patenkinimo pretenzijoje nurodytu adresu, o tokio nesant – adresu, nurodytu prekybos agento duomenyse, registruotu laišku bus išsiųstas raginimas atsiimti produktą. Gavęs raginimą, klientas privalo nedelsiant atsiimti suremontuotą produktą. Jeigu per paskirtą laikotarpį klientas produkto neatsiims, įmonė „ABC Data“ jį sunaikins, neprisiimdama atsakomybės už žalos atlyginimą klientui.

6. Aukščiau nurodytos taisyklės taikomos ir pakartotinai pareiškiant pretenziją dėl to paties produkto kokybės bei pretenzijos dėl netinkamai suremontuoto produkto.

E. Garantinio aptarnavimo išlaidos, kurias dengia pirkėjas

1. Tuo atveju, jei nagrinėjant pretenziją bus nustatyta, kad ji buvo pareikštas nepagrįstai, „ABC Data“ turi teisę reikalauti, kad pirkėjas padengtų šios pretenzijos tenkinimo išlaidas, t.y. sumokėtų 10 EUR už pareikštos pretenzijos pagrįstumo patikrinimą.

2. Pirkėjas sumokės už dėl jo kaltės sugadintas ir pakeistas dalis, elementus, detales, kurias pakeisti buvo būtina, nes be jų įrengimai negalėtų tinkamai veikti arba be kurių negalima būtų atlikti pareikštos pretenzijos patikrinimo.

Pretenzijos dėl produktų, kuriems buvo suteikta garantija, pareiškiami garantiją suteikiančio subjekto aptarnavimo punktuose garantiniame lapelyje nurodyta tvarka ir sąlygomis.

Pretenzijas dėl prekių kokybės garantijos nagrinėja ir tenkina:

UAB ServiceNet

Plento g. 20A

LT-45400 Kaunas

Tel.: +370(37)400160

Fax: +370(37)400161

el. paštas: abc@servicenet.lt

www.servicenet.lt

www.interlink.abcddata.lt